

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Продавець, пропонує будь-якій фізичній або юридичній особі, яка придбаває, замовляє, має намір придбати чи замовити товари (надалі – "Покупець"), укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обрані Покупцем за описом, каталогом тощо товар на сайті інтернет-магазину <http://wkava.com.ua/> (далі – Інтернет магазин), а Покупець оплатити такі товари на умовах цього договору.

1.2. Продавець здійснює доставку Покупцю товарів придбаних за допомогою інтернетмагазину «Віденська кава» на умовах цього договору за адресою м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 8, оф. 104 або за бажанням Покупця та за окрему плату Продавець зобов'язується організувати або здійснити доставку Покупцю обраного ним товару, на умовах та в порядку вказаному у п. 5 цього договору.

1.3. Суттєві умови договору, а саме: найменування та вартість товару, строк та вартість доставки узгоджуються сторонами у замовленні та вказуються в розрахунковому документі (рахунку), який становить невід'ємну частину договору та/або замовлення на доставку.

2. ПРИЙМАННЯ ТА СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

2.1. Замовлення Покупців на придбання товарів приймаються за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку або за допомогою форми-заявки в Інтернет-магазині

2.2. Продавець забезпечує Покупців наочною та доступною інформацією про асортимент і ціни на товари, що пропонуються для продажу, їх споживчі властивості, перелік послуг, що надаються, тарифи на них тощо, а також, на вимогу Покупця, надає для ознайомлення відповідні супровідні документи на товари, передбачені законодавством (документи, що підтверджують якість товару, сертифікат відповідності державної системи сертифікації або їх копії).

2.3. Під час оформлення замовлення Покупець обирає товар за описом в Інтернет-магазині, залишає інформацію про себе (ПІБ або найменування, електронну адресу та контактний телефон), обирає спосіб доставки та спосіб оплати товару.

2.4. Після оформлення, Продавець надсилає повідомлення на електронну пошту, яка вказана відповідно до п.2.3. цього договору для підтвердження замовлення.

2.5. Покупець має право скасувати замовлення в будь-який момент, однак, зобов'язаний попередити Продавця про скасування замовлення в найкоротші строки за телефоном Коллцентру

2.6. Покупець до передання товару має право відмовитися від договору за умови відшкодування продавцеві витрат, пов'язаних із вчиненням дій щодо виконання договору,

зокрема відшкодуванню підлягає вартість доставки товару за адресою, вказаною покупцем у замовленні.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Покупець зобов'язаний оплатити товари за ціною, яка була вказана Інтернет-магазином на момент здійснення замовлення.

3.2. Оплата здійснюється через касу Продавця.

3.3. Способи оплати товарів:

3.3.1. Готівковими коштами;

3.3.2. Банківською карткою (Visa/MasterCard);

3.3.3. Банківським переказом

3.4. Обмеження, щодо використання певних способів оплати встановлюються цим договором, іншими документами Продавця або можуть бути зазначені безпосередньо на сайті Інтернет-магазину. Продавець може встановлювати інші способи оплати не передбачені цим договором.

3.5. У випадку, якщо Покупцем також замовлена доставка товару до обраної Покупцем адреси, вартість такої доставки сплачується Покупцем окремо.

4. ДОСТАВКА ТОВАРІВ. ПЕРЕХІД ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ТОВАРИ

4.1. Покупець отримує товар за адресою м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 8 або за адресою, яку Покупець вказав під час оформлення замовлення. Продавець може залучати для здійснення доставки третіх осіб (в т.ч. спеціалізовані служби доставки) без додаткового погодження із Покупцем.

4.2. Доставка та передання товару за іншою адресою регулюється п.5 цього Договору.

4.3. Вимоги (претензії) споживачів щодо розірвання договору, якості, безпеки та обміну товарів придбаних Покупцем на умовах цього договору на умовах доставки, розглядаються за місцезнаходженням Продавця, що вказане у розрахунковому документі.

4.4. Право власності на товари, а також ризик випадкового знищення та випадкового пошкодження (псування) замовлених товарів переходять від Продавця до Покупця з моменту фактичної передачі товарів Покупцю, що засвідчується підписанням Покупцем товарно-транспортної накладної, видаткової накладної або іншого документу, що до неї прирівнюється.

5. ДОСТАВКА ТОВАРУ ЗА АДРЕСОЮ ПОКУПЦЯ. ВАРТІСТЬ ДОСТАВКИ

5.1. Доставка за адресою Покупця здійснюється на підставі заявки Покупця (надалі – заявка), в якій зазначається дата її оформлення, найменування та кількість товару, дата оплати товару, дата та час доставки, адреса доставки та контактний номер телефону Покупця

5.2. Покупець має право змінити час, місце та/або адресу доставки придбаного товару, повідомивши про це Продавця не пізніше ніж за 24 годин до запланованого часу доставки.

5.3. До моменту передачі товару Покупцю Продавець здійснює його зберігання, але не більше ніж протягом 1 (одного) місяця.

5.4. Після оформлення заявки на доставку Покупець має право відмовитись від доставки товару не пізніше ніж за 24 години до запланованого часу доставки товару.

5.5. Безпосередньо перед здійсненням доставки товару Покупцю представник Продавця або перевізника зв'язується з Покупцем за контактним номером телефону останнього, зазначеним ним у заявці на доставку, та погоджує з Покупцем точний час доставки.

5.6. Доставка здійснюється за адресою, що вказана у заявці. У місці доставки товару представник Продавця або перевізника перевіряє наявність розрахункового документу про оплату товару або приймає оплату товару та передає товар Покупцю.

5.7. В разі відповідності зовнішнього вигляду товару, його якості, комплектності та кількості характеристикам, вказаним в заявці на доставку та розрахунковому документі про оплату товару, Покупець підписує накладну на доставку товару.

5.8. У випадку відмови Покупця від прийняття доставленого товару (або частини з доставлених товарів) з підстав не відповідності будь-яких характеристик товару характеристикам, вказаним у заявці на доставку та у розрахунковому документі про оплату товару, та/або у випадку доставки пошкодженого або некомплектного товару, Продавець здійснює заміну такого товару на належний протягом 72 годин за власний рахунок.

5.9. Оплата вартості доставки здійснюється Покупцем в момент оформлення заявки на доставку або під час розрахунку з представником Продавця в місці доставки.

5.10. Підписання Покупцем накладної на доставку товару свідчить про прийняття товару Покупцем без будь-яких зауважень щодо зовнішнього вигляду товару, його якості, кількості та/або комплектності, а також про те, що послуги з доставки товару надані Продавцем в повному обсязі, вчасно та належним чином.

6. ПЕРЕВІРКА ТОВАРІВ. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРІВ

6.1. При передачі замовлених товарів Покупцеві обидві сторони зобов'язані перевірити відповідність найменування та кількості товарів зазначеним у замовленні Покупця.

6.2. Претензії щодо зовнішнього вигляду, сорту та комплектності товару після його прийняття на умовах п. 4.5. або п. 5.11. цього договору Продавцем приймаються протягом 72 годин з моменту отримання товару.

6.3. Продавець зобов'язується надавати в описах повну інформацію про товари та їх комплектність.

7. ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ

7.1. Вимоги (претензії) споживачів щодо обміну, розірвання договору, якості, безпеки, та обміну товарів придбаних Покупцем на умовах цього договору, задовольняються Продавцем відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

8. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом оформлення замовлення на придбання товарів в порядку, що визначений пунктом 2.1 цього договору. Датою укладення цього договору є дата оформлення замовлення

8.2. Цей договір діє до повного виконання сторонами обов'язків, передбачених цим договором.

8.3. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Продавець не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов договору, якщо Покупець його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

8.4. Покупець не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається виключно шляхом прийняття (акцепту) Покупцем пропозиції на укладення цього договору, що містить всі умови договору, без укладення єдиного документу

8.5. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених цим договором та чинним законодавством України.

8.6. Покупець, укладаючи цей договір, добровільно дає повну згоду на обробку його персональних даних Продавцем будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення його персональних даних з метою виконання цього договору та забезпечення правовідносин податкового, бухгалтерського обліку, статистичної звітності, ведення ділових відносин.

8.7 Продавець має право здійснювати розсилання Покупцю повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси наданої Покупцем електронної пошти або SMS/Viber-повідомлень на надані Покупцем номери його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про Інтернет-магазин.